

# ACCUEIL DE L'ENFANT

## ET

# CHARTRE DE QUALITE

### L'enfant

Penser l'enfant dans son individualité même au sein du groupe

Je ne fais pas de différence entre les enfants (« chouchou » ou « rejet de l'enfant »)

Chaque enfant est appelé par son prénom (éviter les surnoms ou diminutifs)

Donner une réponse adaptée ç une limite sans la présenter comme une punition

Je verbalise et :ou explique chaque évènements à l'enfant

### Attention à la parole au dessus de la tête de l'enfant :

- Je m'installe parmi les enfants et à leur hauteur pour parler d'eux
- J'intègre l'enfant dans la transmission (ex : « Arthur ta maman nous a dit.. »)
- Je suis consciente que l'enfant entend tout, comprend tout, peut être blessé même s'il peut répondre
- Je m'abstiens de tout commentaire désobligeant sur les parents devant les enfants

Mettre de la distance au corps à corps. L'adulte est là pour apporter du réconfort à l'enfant et non l'inverse, tout en sachant répondre à sa demande de câlin ou de bisou.

### Les parents

Respecter le rôle des parents : les parents restent initiateurs de toutes les étapes de la vie de leur enfant

Je me rends disponible et attentive pour accueillir parents et enfant

Je relate les faits de la journée en étant positive

Une transmission négative peut se dire mais jamais s'écrire

Savoir trouver les mots qui accompagnent les parents sans être dans la toute-puissance et le jugement

### Le repas

Je ne force pas un enfant à manger, ou à finir son assiette, je peux l'inciter à goûter

Je n'entre pas en conflit à cause de la nourriture et ne fais pas de chantage comme par exemple : - priver l'enfant de dessert s'il ne mange pas de légumes

**Attention à la douce violence** : ne pas lui racler la bouche avec la cuillère, ne pas lui lancer le gant, ne pas lui laver la bouche sans le prévenir, ne pas être trop exigeante sur sa tenue à table, éviter les gestes systématiques

### Le change

Pendant le change, je suis attentive à l'enfant, je le regarde, je lui parle et je lui explique chaque geste, tout commentaire désobligeant est proscrit

### Le sommeil

Ne pas forcer un enfant à dormir mais je l'incite à se reposer et à respecter le sommeil des autres enfants

ne pas laisser un enfant pleurer dans son lit, ne pas réveiller rapidement un enfant endormi

### les activités

l'activité est proposée et non imposée ; elle reste un moment de plaisir pour l'enfant

l'important est le plaisir que l'enfant prend à faire l'activité et non le résultat

l'enfant peut quitter l'activité quand il le souhaite

je ne critique ni ne dévalorise le comportement de l'enfant et/ou son travail

### le travail d'équipe

être cohérent. Chaque membre de l'équipe doit donner une même réponse à un même acte

accepter nos limites, en tant que professionnelle

relater un fait sans porter de jugement

### Avoir la volonté de préserver une bonne ambiance de travail :

- C'est respecter ses collègues
- C'est travailler en harmonie dans un projet commun
- C'est savoir passer le relais dans un moment délicat
- C'est verbaliser afin d'éviter les conflits